



Revista CISA  
Volumen 2, No. 2  
E-ISSN: 2954-4009  
Periodo: enero - junio 2022  
Tepic, Nayarit. México  
Pp. 9-17

Recibido: 28 de febrero 2022

Aprobado: 20 de abril 2022

Publicado: 20 de abril 2022

**Docentes y estudiantes en entornos virtuales de aprendizaje**

**Teachers and students in virtual learning environments**

**Ana Luisa Estrada Esquivel**  
*Universidad Autónoma de Nayarit, México*  
*ana.estrada@uan.edu.mx*

**Bertha Alcaráz-Núñez**  
*Centro de Actualización Magisterial de Acapulco,*  
*México*  
*jainic@hotmail.com*

**Elsa Jazmín Lugo-Gil**  
*Universidad Tecnocientífica del Pacífico S. C., México*  
*Jazzlg8@gmail.com*

## **Docentes y estudiantes en entornos virtuales de aprendizaje Teachers and students in virtual learning environments**

**Ana Luisa Estrada Esquivel**  
*Universidad Autónoma de Nayarit  
ana.estrada@uan.edu.mx*

**Bertha Alcaráz-Núñez**  
*Centro de Actualización Magisterial de Acapulco  
jainic@hotmail.com*

**Elsa Jazmín Lugo-Gil**  
*Universidad Tecnocientífica del Pacífico S. C.  
Jazzlg8@gmail.com*

### **Resumen**

Este documento presenta los resultados de una investigación bibliográfica sobre el papel de docentes y estudiantes en los Ambientes Virtuales de Aprendizaje. El problema de investigación fueron las dificultades en los procesos de enseñanza-aprendizaje. Encontrando que los desafíos son múltiples, desde la conectividad a internet, el uso de la tecnología, las estrategias didácticas hasta las emociones; concluyendo que se requiere formación tecnológica, didáctica y humanística en ambientes virtuales de aprendizaje en todo el mundo.

**Palabras clave:** Docentes, estudiantes, aprendizaje virtual

### **Abstract:**

This document presents the results of a bibliographical research about role of teachers and students in Virtual Learning Environments. The research problem was the difficulties in the teaching-learning processes. Finding that the challenges are multiple, since internet connectivity, the use of technology, didactic strategies until emotions; concluding that technological, didactic and humanistic training in virtual learning environments is required around the world.

**Keywords:** Teachers, students, virtual learning

### **Introducción**

El problema que motiva este trabajo son las dificultades que presentan profesores y estudiantes de distintas Instituciones educativas en el uso de la tecnología en el proceso de enseñanza aprendizaje en contextos virtuales, situación

que ha sido obligatoria, dada la pandemia por COVID, que desde 2019 y hasta la fecha existe.

Castro *et al.* (2007) argumentan que las instituciones educativas tienen la obligación de actualizar materiales y de capacitar a docentes sobre objetos virtuales de aprendizaje, software y plataformas y sus correspondientes capacitaciones didácticas y pedagógicas. Por su parte, Parra-santos *et al.* (2016) aseguran que la pandemia ha obligado a los estudiantes a asumir un rol activo en el aprendizaje. Refieren que se requiere que se propicie trabajo colaborativo de estudiantes y profesores en interacción con la tecnología.

### **Entornos virtuales de aprendizaje (EVA)**

Belloch (2012), refiere que los Entornos Virtuales de aprendizaje (EVA), también son llamados Virtual Learning Environment (VLE) o Sistemas de gestión del conocimiento (Learning Management System, LMS), Los define como entornos que permite el acceso a través de navegadores, disponen de un interface gráfico e intuitivo, permiten la gestión y administración académica, de cursos, calendario, materiales digitales, actividades, seguimiento del estudiante, evaluación del aprendizaje.

Por su parte, Navas-Montes *et al.* (2015) define los EVAs como:

*“..los EVA son dominios en línea que permiten la interacción sincrónica y asincrónica entre los docentes y los estudiantes, además, contienen recursos de aprendizaje que pueden ser utilizados por los estudiantes en cualquier momento. Son cualquier combinación, a distancia y presencial de interacciones de aprendizaje que contenga algún nivel de virtualidad en el tiempo y en el espacio...” (p. 48).*

Hiraldó-Trejo (2013) define a “Entorno Virtual de Aprendizaje” como “conjunto de medios de interacción sincrónica y asincrónica, donde se lleva a cabo el proceso enseñanza y aprendizaje, a través de un sistema de administración de aprendizaje” (p. 1). Refiere a los EVA como un espacio de aprendizaje autodirigido, con actividades de aprendizaje activo, cooperativo, independiente; lo que represente gran desafío para los profesores de Instituciones Educativas.

En el periódico Avanzo (2017) se hace referencia a la traducción de “*e-learning*” (electronic learning) como aprendizaje electrónico, también es llamado como ambientes virtuales, teleformación, formación a distancia, enseñanza virtual; enseñanza o formación online.

### **Objetivo**

El objetivo de esta investigación es describir las fortalezas y áreas de oportunidad de docentes y estudiantes en contextos educativos virtuales.

### **Desarrollo**

El rol de docentes y estudiantes en entornos virtuales de aprendizaje es una experiencia de diversos desafíos; iniciando por el acceso y la conectividad a internet, pero, mucho más: la interacción con la tecnología, las herramientas digitales, las estrategias didácticas que faciliten el aprendizaje, las emociones que genera la experiencia, para muchos, nueva.

De acuerdo con Gisbert-Cervera (2002), quien refiere que “los espacios formativos tecnológicos deberán ir acompañada, necesariamente, de planteamientos pedagógicos para poder garantizar la verdadera adecuación” (p. 48). Asegura que involucrar a la tecnología en el proceso de enseñanza-aprendizaje, obliga a reorganizar la planeación de actividades para estudiantes, los materiales de formación

docente, instrumentos de evaluación, incluso la relaciones personales y profesionales entre docentes y estudiantes.

La Universidad Técnica Nacional (por sus siglas UTN) (2021), refiere que el docente en contextos virtuales se ha convertido en un mediador virtual, dentro de los cuales asume el rol de planeador, comunicador, evaluador y diseñador de, al menos un EVA, tal como lo muestra en la figura 1.

**Figura 1.**

*Docente en EVA*



Fuente: UTN (2021)

UTN (2021), plantea cuatro competencias de docente en ambientes virtuales de aprendizaje, la que se describen en la figura 2.

Figura 2.

Docente en EVA

Competencias del docentes virtual			
Pedagógicas	Comunicacionales	Tecnológicas	Evaluativas
Poseer una formación virtual, diseño instruccional de cursos virtuales o bimodales		Adaptar y actualizar materiales didácticos al curso.	Diseño de actividades evaluativas cualitativas o cuantitativas
Diseño, implementación, evaluación y gestión de cursos en línea y procesos de mediación en EVA.	Manejo de herramientas para la comunicación sincrónica y asincrónica.	Habilidades y conocimientos sobre uso de TIC en la educación y aplicaciones web.	Diseño de instrumentos de evaluación de las actividades del curso
Conducción y mediación de actividades de aprendizaje (tareas, foros, chats, etc.).	Habilidad para moderar en actividades de trabajo colaborativo como el wiki, foro, chat, entre otros.	Elaboración de recursos educativos en múltiples formatos (texto, gráficos, sonido, animación, fragmentos de video, etc).	Valoración de estrategias metodológicas inclusivas para una participación interactiva y diversificada.
Realizar diagnósticos oportunos durante el desarrollo del curso y resolución de situaciones.	Facilidad de comunicación oral y escrita.	Manejo técnico de la plataforma virtual y de las herramientas colaborativas.	Brindar seguimiento al proceso de aprendizaje y ofrecer una realimentación oportuna a cada participante.
Capacidad para aceptar propuestas que involucren el mejoramiento del desarrollo de los entornos educativos.	Poseer habilidades de comunicación asertiva y oportuna.	Innovación tecnológica y creatividad para desarrollar recursos educativos y materiales didácticos.	Capacidad de autoevaluación de los procesos en la implementación de un entorno virtual de aprendizaje.
Habilidad para trabajar en equipo, de forma colaborativa y en toma de decisiones.		Administrar repositorios en línea (imágenes, videos, documentos, presentaciones, entre otros) para el apoyo en los cursos virtuales	
Capacidad de adaptación a diferentes escenarios y características de los participantes en los AVA.		Conocimiento sobre software y plataformas alternativas.	

Fuente: UTN (2021)

Hiraldo-Trejo (2013), refiere haber encontrado en una investigación con IES que las plataformas más utilizadas de los EVA son Moodle, Black Boar y Sakai, principalmente; y los recursos mas utilizados fueron el uso de espacios de tareas, foros, correo electrónico, chats y enlaces, repositorios, videoconferencia/web conferencias, portafolios, wikis y blogs.

Edel-Navarro (2010), refiere que uno de los principales retos del uso de la tecnología en la educación es la evolución de las formas de concebir, planear, implementar y evaluar las actividades educativas; menciona seis líneas de conocimiento de frontera sobre los entornos virtuales de aprendizaje: a) el desarrollo

de tecnología educativa; b) el empleo de las TIC en el proceso educativo, c) el impacto de las plataformas tecnológicas en la educación, d) la influencia de Internet en los procesos educativos, e) los modelos y modalidades de educación a distancia, y f) el fenómeno de la virtualización educativa.

Gros-Salvat *et al.* (2009), realizan una investigación para analizar el desarrollo de herramientas para el trabajo colaborativo en entornos virtuales de aprendizaje; argumentan la importancia de las comunidades de aprendizaje, comunidad de práctica, comunidades de conocimiento, comunidades de aprendices y comunidades virtuales, encontrando como común denominador la idea del aprendizaje como construcción social.

Saneiro (2015), refiere la necesidad de contar con contenidos, recursos, servicios y apoyo psicoeducativos, a través de inclusión de los aspectos afectivos en los EVA, se requieren estrategias que permitan la detección, reconocimiento y etiquetado de estados emocionales y afectivos durante interacción con un entorno de aprendizaje; identificando las que impactan negativamente el rendimiento social y académico.

### **Conclusiones**

Derivado del análisis bibliográfico, se puede concluir que tanto los profesores, estudiantes e Instituciones Educativas está realizando su mejor esfuerzo por adaptarse a los Entornos Virtuales de aprendizaje; sin embargo, con la pandemia por COVID- 19 ha resultado una labor titánica, dada la obligatoria necesidad de transitar a los contextos virtuales, no solo para educación, sino para, todas las actividades.

Esto representa un inmenso abanico de áreas de oportunidad, comenzando por los desafíos cognitivos, las emociones, creencias, expectativas, habilidades,

conocimientos, recursos; y, mucho más alrededor de los Entornos Virtuales de aprendizajes.

### Referencias

- Avanzo. (2017, 24 febrero) ¿Qué es el e-learning? <https://www.avanzo.com/que-es-el-elearning/>
- Belloch, C. (2012). *Entornos virtuales de aprendizaje*. Universidad de Valencia. [http://www.formaciondocente.com.mx/04\\_RinconTecnologia/03\\_Ambientes Virtuales/Entornos%20Virtuales%20de%20Aprendizaje%203.pdf](http://www.formaciondocente.com.mx/04_RinconTecnologia/03_Ambientes Virtuales/Entornos%20Virtuales%20de%20Aprendizaje%203.pdf)
- Castro, S., Guzmán, B. & Casado, D. (2007). Las Tic en los procesos de enseñanza y aprendizaje. *Laurus*, 13 (23), 213–234. <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=76102311>
- Edel-Navarro, R. (2010) Entornos Virtuales De Aprendizaje. La contribución de "lo virtual" en la educación. *Revista Mexicana de Investigación Educativa*, 15 (44), 7–15. <https://www.redalyc.org/pdf/140/14012513002.pdf>
- Edel-Navarro, R. (2010). Entornos virtuales de aprendizaje. La contribución de "lo virtual" en la educación. *Revista Mexicana de Investigación Educativa*, 15 (44), 7–15. <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=14012513002>
- Gisbert-Cervera, M (2002). El nuevo rol del profesor en entornos tecnológicos. *Acción pedagógica*, 11(1), 48–59. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=2973102>
- Gros-Salvat, B., Garcia-González, I. y Lara-Navarra, P. (2009) El Desarrollo De Herramientas De Apoyo Para El Trabajo Colaborativo En Entornos Virtuales De Aprendizaje Ried. *Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, 12 (2), 115–138. <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=331427211007>
- Hiraldó-Trejo, R. (2013). Uso de los entornos virtuales de aprendizaje en la educación a distancia. En Edutec (ed.) *XVI Congreso EDUTEK 2013* (pp. 1–14).Edutec. [https://www.uned.ac.cr/academica/edutek/memoria/ponencias/hiraldó\\_162.pdf](https://www.uned.ac.cr/academica/edutek/memoria/ponencias/hiraldó_162.pdf)

Navas–Montes, Y., Real–Poveda, I.; Pacheco–Mendoza, S.; Mayorga–Albán, A. (2015) Los Procesos de Enseñanza y Aprendizaje del Idioma Inglés a través de los Entornos Virtuales de Aprendizaje. *Revista Ciencia Unemi*, 8 (13), pp. 47–55. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=582663827007>

Parra–Santos, T; Molina–Jordá, J.; Luna–Sandoval, Mariano–Cacho, Pérez–Domínguez, R. (2016). En M. T. Tortosa, S. Grau, J. D. Álvarez. *XIV Jornadas de Redes de Investigación en Docencia Universitaria: investigación, innovación y enseñanza universitaria: enfoques pluridisciplinares* (Pag. 1255–1264). <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5667469>

Saneiro, M. (2015). Apoyo Psicoeducativo Y Afectivo En Entornos Virtuales De Aprendizaje. *International Journal of Developmental and Educational Psychology*, 1(2), pp. 233–241. <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=349851793021>

Universidad Técnica Nacional (2021). *La docencia y su rol en los ambientes virtuales de aprendizaje*. <http://ftp.campusvirtual.utn.ac.cr/e-learning/mediacion/La%20docencia%20y%20su%20rol%20en%20los%20ambientes%20virtuales%20de%20aprendizaje.pdf>