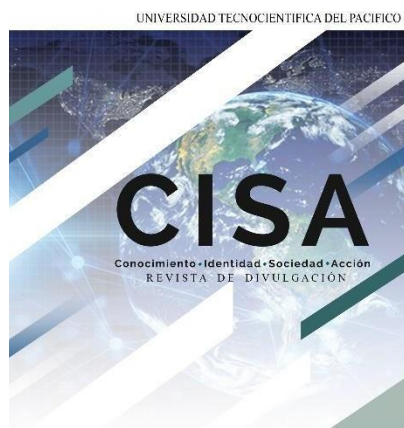




Revista CISA  
Volumen, 5 No. 5  
E-ISSN: 2954-4009  
Periodo: julio-diciembre 2023  
Tepic, Nayarit. México  
Pp. 65-75  
<https://doi.org/10.58299/cisa.v5i5.40>  
Recibido: 14 de julio 2023  
Aprobado: 16 de agosto 2023  
Publicado: 07 de octubre 2023

**El impacto del Programa Institucional de tutorías Académicas en las licenciaturas de Administración, Contaduría y Mercadotecnia de la Unidad académica del Norte del Estado de Nayarit**

**Impact of the Institutional Program of Academic Tutorials on the Degrees of Administration, Accounting and Marketing of the Northern Academy Unit of the State of Nayarit**

Yajaira Medina Orozco  
Universidad Autónoma de Nayarit, México  
[yajaira\\_9017@hotmail.com](mailto:yajaira_9017@hotmail.com)

Malaquías Montaña Guzmán  
Universidad Autónoma de Nayarit, México  
[malaquias.montano@uan.edu.mx](mailto:malaquias.montano@uan.edu.mx)

Josué Salvador Sánchez Rodríguez  
Universidad Autónoma de Nayarit, México  
[josuesanchez.uan@hotmail.com](mailto:josuesanchez.uan@hotmail.com)

Ruth Hernández Alvarado  
Universidad Autónoma de Nayarit, México  
[lruthmx@yahoo.com](mailto:lruthmx@yahoo.com)

**El impacto del Programa Institucional de tutorías Académicas en las licenciaturas de Administración, Contaduría y Mercadotecnia de la Unidad académica del Norte del Estado de Nayarit**

**El impacto del Programa Institucional de tutorías Académicas en las licenciaturas de Administración, Contaduría y Mercadotecnia de la Unidad académica del Norte del Estado de Nayarit**

**Impact of the Institutional Program of Academic Tutorials on the Degrees of Administration, Accounting and Marketing of the Northern Academy Unit of the State of Nayarit**

**Resumen**

La presente investigación pretende analizar el impacto que tiene la implementación del Programa Institucional de Tutoría Académica, en los alumnos durante el ciclo 2021–2022, en los programas académicos de Administración, Contaduría y Mercadotecnia de la Unidad Académica del Norte del Estado de Nayarit (UANEN), la metodología empleada para este trabajo investigación, se considera enfoque mixto y de tipo descriptiva. Se aplicó un cuestionario a una muestra de 189 estudiantes del nivel superior y una entrevista a la coordinadora de tutorías, se obtuvo que el 80% de los encuestados manifestaron tener un impacto positivo del programa de tutorías. Por lo que se concluyó que, la tutoría juega un papel importante de acompañamiento en los estudiantes del nivel superior sin embargo existen tutores que no realizan su trabajo.

**Palabras clave:** educación, programa, nivel superior, Tutoría

**Abstract**

The present research aims to analyze the impact that the implementation of the Institutional Program of Academic Tutoring has on students during the 2021–2022 cycle, in the academic programs of Administration, Accounting and Marketing of the Northern Academy Unit of the State of Nayarit (UANEN), the methodology used for this research work, is considered mixed and descriptive approach. A questionnaire was applied to a sample of 189 top–level students and an interview with the tutoring coordinator, it was obtained that 80% of respondents stated to have a positive impact of the tutorship program. Thus, it was concluded that, tutoring plays an important role of accompaniment in higher–level students however there are tutors who do not perform their work.

**Keywords:** education, program, top level, tutoring

**Introducción**

Los programas de tutoría han tenido durante los últimos años un gran auge dentro de los planteles universitarios de nuestro país. Esto se debe, en gran parte, a

## **El impacto del Programa Institucional de tutorías Académicas en las licenciaturas de Administración, Contaduría y Mercadotecnia de la Unidad académica del Norte del Estado de Nayarit**

la propuesta hecha en el año 2000 por la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES), que establece un modelo de tutoría integral por parte del profesorado a los alumnos, no solo en el ámbito académico, como hasta entonces se manejaba, sino en el personal y profesional. Así se impulsaron los programas de tutoría en las instituciones de educación superior (Romo, 2011).

Una de las definiciones que intenta integrar la multiplicidad de significados, es la de Gaitán (2013), citado por González-Palacios & Rubio-Avelino, (2016) quien propone que la tutoría puede entenderse como:

El proceso de acompañamiento a un estudiante en el cual un profesor le provee de orientación sistemática a lo largo de su trayectoria escolar; es un proceso de responsabilidad compartida que busca la clarificación de objetivos de carrera y de vida, la toma de decisiones y la resolución de problemas (p. 62).

En el mismo sentido González-Palacios & Rubio-Avelino, (2016) comentan lo importante que es acompañar al estudiante para este logre la culminación satisfactoria de su escolaridad, pero considera también valioso y primordial dotarlo de herramientas que le sean de utilidad en su vida cotidiana. La labor del tutor va más allá de una simple orientación, fundamentalmente enriquece el desarrollo personal del tutorado.

De tal forma que las universidades están modificando y adaptándose a nuevas modalidades que permiten reducir el tiempo de instrucción, las modalidades híbridas y trabajo a distancia mediante plataformas, así como las ventajas que ofrecen las tecnologías de la información y comunicaciones (Guerra-Martin & Borrillo-Riego, 2018).

La UANEN dependiente de la Universidad Autónoma de Nayarit, es una institución educativa que ofrece a sus estudiantes, cinco programas académicos; Licenciatura en Administración, Contaduría, Mercadotecnia, Derecho y Ciencias de la

## **El impacto del Programa Institucional de tutorías Académicas en las licenciaturas de Administración, Contaduría y Mercadotecnia de la Unidad académica del Norte del Estado de Nayarit**

Educación. Existe en esta Unidad Académica un departamento para el programa de tutoría, bajo la coordinación de una persona responsable de asignar a los grupos de tutorados su respectivo tutor o tutora.

Surge la inquietud por conocer el impacto que tiene el programa institucional de tutoría académica en los alumnos que cursan alguna licenciatura en esta institución. Es importante conocer la opinión que tiene el alumnado sobre dicho programa y, de esta manera se podrán identificar las fortalezas y debilidades del programa, para poco a poco adecuarlo según las necesidades que permitan obtener mejores resultados en su práctica cotidiana; entonces, proponer posibles alternativas que resulten más convenientes para el óptimo desempeño del programa.

Por lo anterior se propone analizar el impacto que tiene la implementación del Programa Institucional de Tutoría Académica, en los alumnos durante el ciclo 2021–2022, en los programas académicos de Administración, Contaduría y Mercadotecnia de la Unidad Académica del Norte del Estado de Nayarit, y comprobar si está cumpliendo sus objetivos y función, en otras palabras, evitar el rezago educativo, así como aumentar los índices de eficiencia terminal.

### **Desarrollo**

#### **Tutoría**

Obaya y Vargas, (2014) citado por Garza *et al.* (2023), definen al proceso de tutoría como un “conjunto de cuatro ámbitos: la integración entre alumnos y la dinámica de la escuela, el seguimiento del proceso académico de los alumnos, la convivencia en aula y escuela, y la orientación hacia un proyecto de vida” (p.6).

#### **El tutor**

El tutor es un modelador, que siempre está al pendiente de los modos particulares, en que influye en el estudiante por lo que debe poseer dominio del proceso pedagógico de acompañamiento (Espinoza *et al.* 2019).

## **El impacto del Programa Institucional de tutorías Académicas en las licenciaturas de Administración, Contaduría y Mercadotecnia de la Unidad académica del Norte del Estado de Nayarit**

### **Modelo institucional de tutoría**

Son tres los niveles de tutoría los cuales están relacionados con la trayectoria académica de los estudiantes de cada uno de los programas académicos de la Universidad, dichos niveles son:

- Primer Nivel. Integración y permanencia (primer año de estudios):

Este está conformado por los dos primeros periodos de estudio en el los estudiantes conocen los procesos académicos y administrativos, se les explica el funcionamiento de los diferentes departamentos y los servicios con que cuenta la institución.

En esta etapa, los tutores y tutorados trabajan encaminados a la permanencia del estudiante y lograr que obtenga una identidad universitaria

- Segundo Nivel.

Aquí el estudiante debe lograr el 80% de sus créditos por lo que se consolida su perfil profesional: en esta etapa cursan el Área de formación profesionalizante la cual va desde el tercer periodo o segundo año hasta toda a las unidades de aprendizaje. El propósito principal es brindar seguimiento y acompañamiento durante su trayectoria académica, realizando acciones que permitan orientar y potencializar sus habilidades.

- Tercer Nivel.

Finalmente el tercer nivel está conformado por los últimos periodos, este principalmente corresponde a brindar orientación profesional, egreso y titulación, es cuando el estudiante está culminando la mayoría de sus créditos (más del 80%). Aquí el tutorado debe llevar a cabo acciones académico-administrativas relacionadas con el egreso como: prácticas profesionales, servicio social, EXACRI, EGEL y titulación con la intención de cubrir el 100% de su plan de estudios (Universidad Autónoma de Nayarit, 2022).

## **El impacto del Programa Institucional de tutorías Académicas en las licenciaturas de Administración, Contaduría y Mercadotecnia de la Unidad académica del Norte del Estado de Nayarit**

### **El Programa de Tutoría en la Unidad Académica del Norte del Estado de Nayarit**

La Unidad Académica del Norte del Estado de Nayarit está ubicada en la Acaponeta Nayarit, Cuenta con cinco programas académicos: Licenciatura En Administración, Contaduría y Mercadotecnia, pertenecientes al área económica administrativa y la Lic. En Derecho y Lic. En Ciencias de la Educación, en el área Sociales y Humanidades. Estos programas son atendidos por 29 docentes, de los cuales 18 tienen asignados programas tutoriales. Se cuenta con una matrícula de aproximadamente 750 alumnos distribuidos en los 5 programas académicos e inscritos en las dos modalidades que ofrece la institución, escolarizado (matutino y vespertino) y semiescolarizado.

### **Análisis de resultados obtenidos**

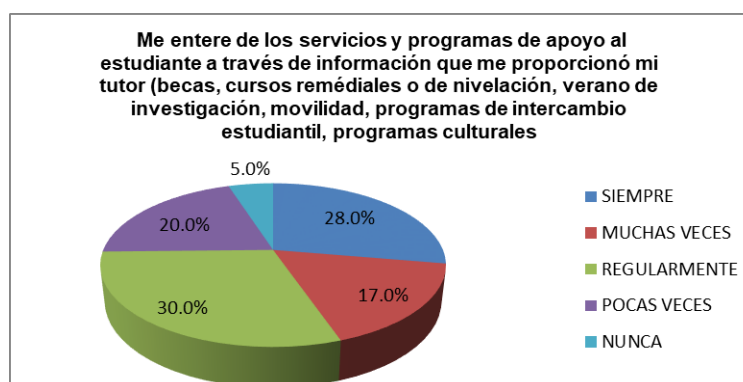
Las siguientes figuras muestran los resultados obtenidos del diagnóstico aplicado a la comunidad estudiantil de la UANEN, lo que refleja su opinión respecto al Programa Institucional de Tutoría Académica y como ha impactado en su persona.

La figura 1, muestra que el programa de tutorías es efectivo para que el estudiante se entere de los programas y acciones de la Unidad Académica pues al menos un 75 % (Regularmente, muchas veces y siempre) se entera de los mismos, contra un 25% (pocas veces y nunca) que no conoce estas prácticas.

## El impacto del Programa Institucional de tutorías Académicas en las licenciaturas de Administración, Contaduría y Mercadotecnia de la Unidad académica del Norte del Estado de Nayarit

**Figura 1.**

*Servicio y programas*

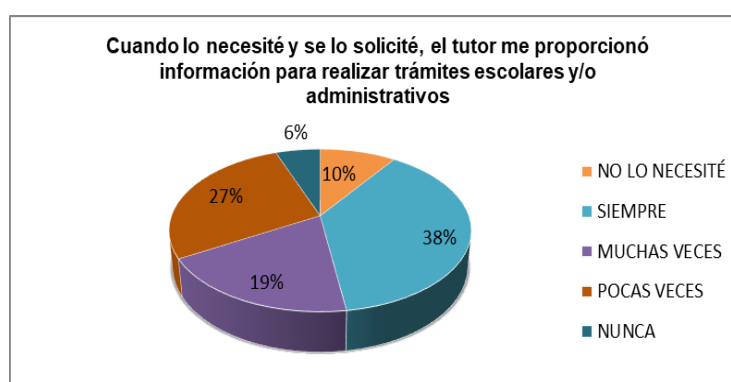


**Fuente:** Elaboración propia

El 10 % de los estudiantes no necesitaron los servicios de las tutorías, ni del docente, contra un 90% que en diferentes ocasiones si recurrieron al tutor para conocer información sobre distintos trámites escolares o administrativos, lo que indica que las tutorías no solo tienen que ver con los procesos de enseñanza-aprendizaje (ver figura 2).

**Figura 2.**

*Trámites escolares y administrativos*



**Fuente:** Elaboración propia

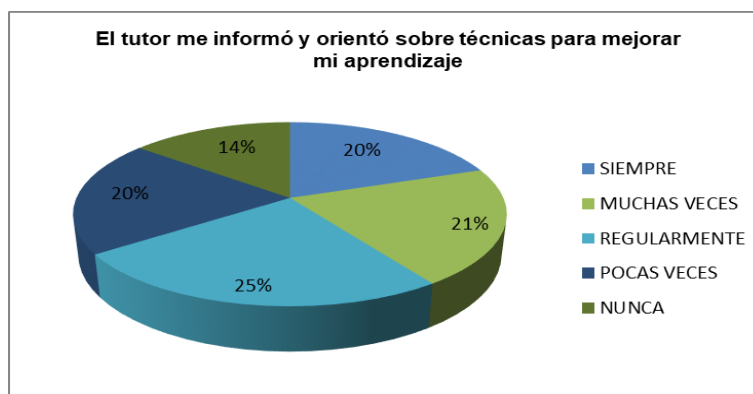
Es evidente en la figura 3, que la meta principal de las tutorías es guiar a los estudiantes en su trayectoria académica y aquí se nota la importancia y trascendencia del tutor en el aspecto académico, ya que solo el 14 % comentó que nunca se le

## El impacto del Programa Institucional de tutorías Académicas en las licenciaturas de Administración, Contaduría y Mercadotecnia de la Unidad académica del Norte del Estado de Nayarit

informó u orientó sobre las técnicas de aprendizaje, su uso y puesta en marcha versus un 86% que sí.

**Figura 3.**

*Técnicas para el aprendizaje*



**Fuente:** Elaboración propia

De acuerdo a la figura 4, es buen saber que el 60 % (siempre y muchas veces) de los estudiantes que tomaron la tutoría manifiestan comprometerse a participar en su propia formación y desarrollo profesional, y todo gracias a las tutorías.

**Figura 4.**

*Formación y desarrollo*



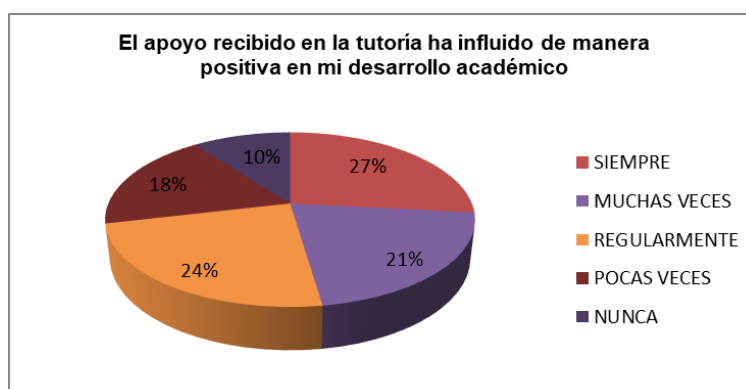
**Fuente:** Elaboración propia

## El impacto del Programa Institucional de tutorías Académicas en las licenciaturas de Administración, Contaduría y Mercadotecnia de la Unidad académica del Norte del Estado de Nayarit

En la figura 5, el 10 % de la muestra manifestó que las tutorías recibidas no tuvieron un impacto positivo en su desarrollo académico. Sería interesante saber cuáles fueron las razones y en qué circunstancias se dieron estas decisiones, pero no es motivo de este trabajo.

**Figura 5.**

*Impacto del desarrollo académico*

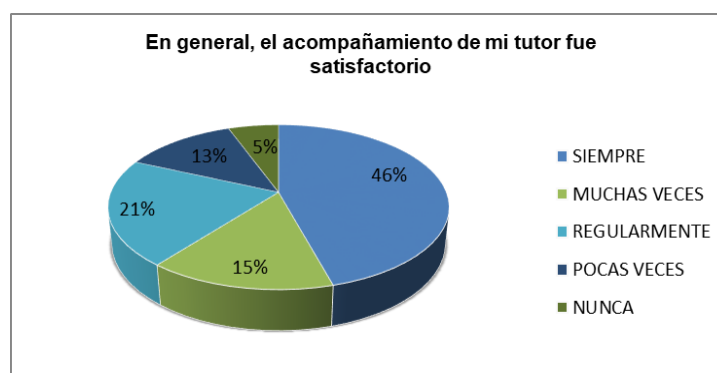


**Fuente:** Elaboración propia

De acuerdo a los resultados de la figura 6, arrojó que la satisfacción con el tutor, fue favorable siempre 46 % y muchas veces 15 %, mientras que por el contrario solo un 5 % nunca, los estudiantes se mostraron complacidos con la relación de trabajo con su tutor.

**Figura 6.**

*Acompañamiento del tutor*



**Fuente:** Elaboración propia

# **El impacto del Programa Institucional de tutorías Académicas en las licenciaturas de Administración, Contaduría y Mercadotecnia de la Unidad académica del Norte del Estado de Nayarit**

## **Conclusiones**

La esencia del programa de tutorías es para mejorar la trayectoria escolar del estudiante y que pueda tener un apoyo por parte de su tutor en su vida académica, se reconoce que la tutoría ha sido un impacto positivo, porque se da ese acercamiento estudiante-tutor, se han detectado problemas, tanto del proceso de enseñanza-aprendizaje, que se deben derivar a la asesoría, como también del modelo en el que están estudiando los jóvenes: número de créditos, el conocimiento del mapa curricular, etc.; el desconocimiento de este tipo de factores o procesos administrativos, muchas veces le impide al estudiante salir en el tiempo en que deberían; por ejemplo: se meten a hacer el servicio social, pero ignoran que tienen que hacer prácticas, o no sabían que existían materias optativas y ese tipo de cuestiones; todo eso se va subsanando con la implementación de esos programas

Respecto a la opinión sobre el programa de tutoría en la UANEN por parte de los estudiantes, se concluye que; para el alumno (a) es importante la existencia del programa de tutoría académica durante el desarrollo de su carrera profesional, ya que a través de este obtienen información sobre (becas, verano de investigación, programas culturales, diseño de carga horaria, etc.) y de igual forma, para la mayoría de ellos es indispensable contar con el apoyo de la figura que representa el tutor (a). Además de otros procesos administrativos en los diferentes niveles de tutoría.

Sin embargo, se debe resaltar que existe un pequeño porcentaje de estudiantes que externan que nunca recibieron orientación por parte de su tutor (10% ver figura 5 y 6, así mismo existe un 5% de insatisfacción con referencia a servicio prestado por el tutor. Por lo tanto, sería interesante saber cuáles fueron las razones para que exista este grupo de alumnos que consideren no haber sido incluidos o no consideraron participar en dicho programa.

**El impacto del Programa Institucional de tutorías Académicas en las licenciaturas de Administración, Contaduría y Mercadotecnia de la Unidad académica del Norte del Estado de Nayarit**

**Referencias**

- Garza, H. L. A., Garizurieta B. J., & Muñoz M. A. Y. (2023). Estudio de la tutoría académica de un posgrado consolidado y su impacto en la trayectoria y egreso. *Revista Iberoamericana Para Investigación y Desarrollo Educativo*, 13 (26), 1–28. [10.23913/ride.v13i26.1514](https://doi.org/10.23913/ride.v13i26.1514)
- Guerra–Martin, M. D., & Borrallo–Riego, Á. (2018). Tutoría y rendimiento académico desde la perspectiva de estudiantes y profesores de Ciencias de la Salud. Una revisión sistemática. *Educación Médica*, 19 (5), 301–308.  
<https://doi.org/10.1016/j.edumed.2017.03.019>
- González–Palacios, A., & Rubio–Avelino, I. (2016) Tutoría: una revisión Conceptual. *Revista de Educación y Desarrollo*, 38, 57–68.  
[https://www.cucs.udg.mx/revistas/edu\\_desarrollo/anteriores/38/38\\_Gonzalez\\_Palacios.pdf](https://www.cucs.udg.mx/revistas/edu_desarrollo/anteriores/38/38_Gonzalez_Palacios.pdf)
- Espinoza, F. E. E., Ley L. N. V. & Guamán G. V. J. (2019). El papel del tutor en la formación docente. *Revista de Ciencias Sociales (RCS)*, 25 (3), 230–241.  
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7026746#>
- Romo, L. A. (2011). *La tutoría: Una estrategia innovadora en el marco de los programas de atención a estudiantes* (1. Ed). ANUIES.
- Universidad Autónoma de Nayarit. (2022, 28 de agosto). *Programa Institucional de Tutoría Académica. Coordinación Institucional de Tutoría Académica*.  
[http://tutoria.uan.mx/d/a/descargables/Programa\\_Institucional\\_de\\_Tutoria\\_Academica.pdf](http://tutoria.uan.mx/d/a/descargables/Programa_Institucional_de_Tutoria_Academica.pdf)